

Serviço:

23

CERTIDÃO

I – FINALIDADE:

Para Comprovação de Titularidade/Propriedade.
Indenização pelo Seguro DPVAT.
Indenização pelo Seguro Total.

• Comprovação de Titularidade/Propriedade:

Efetuar pesquisa no sistema, através das operações CVP, (incluindo endereço), e emitir telas que deverão conter carimbos e assinatura do funcionário e do Diretor/Chefe.

• Indenização pelo Seguro DPVAT:

Prescrição: 20 anos

Se o acidente ocorreu em data anterior a 13/julho/1992, a Seguradora exige comprovação. Neste caso deve ser cobrada a taxa de Certidão, formar o processo e encaminhar à Diretoria Operacional porque há necessidade de consultar o cadastro (processo físico).

II – DOCUMENTOS:

CRLV, se houver.

Cópia do Boletim de Ocorrência e/ou Laudo Pericial do Acidente, elaborado pela autoridade policial do local onde ocorreu o sinistro.

Cópia dos documentos pessoais do requerente.

• Indenização pelo Seguro Total:

Formular o pedido através de processo, com a seguinte documentação:

Declaração da Seguradora informando o tipo de sinistro.

Boletim de Ocorrência do acidente.

CRLV do veículo sinistrado.

Documentos pessoais do proprietário.

Pagamento de taxas.

Remeter o processo à Diretoria Operacional para registro do bloqueio (pequena, média ou grande monta) e posterior emissão das telas, onde constará carimbo e assinatura do funcionário e do Diretor/Chefe.

III – PRAZO:

5 dias

IV - TAXAS:

Certidão R\$ 18,88